

# 美聯首席區域營業董事林振華

## 用心待客 細節取勝 把握機遇

美聯物業首席區域營業董事林振華(Dick Lam)加入美聯約26年,一直紮根新界區,現負責新界西北一帶項目。入行之前,他曾經在珠寶行工作,年僅20出頭便晉升至管理崗位,管理港島、九龍區的銷售及分行管理,同時負責公司所有展銷廳項目。由於工作層面廣泛,包括銷售、分行管理、產品鑑定等,為銷售及管理經驗打下基礎,同時培養出細心又有耐性的個性,令他體會到「專心做事情,卓越來自細節」。任職地產代理後,Dick Lam用心對待每一位客戶,為他帶來無限機遇,成為行內頂尖的代理精英。

#### 轉型地產代理 創事業高峰

當年轉行的契機,是任職的珠寶公司出現架構改變,令Dick Lam 開始思考自己的事業發展方向。正尋找出路的他,剛巧見到美聯物業於元朗區擴充分行,認為「有擴充、有機遇」,於是決定轉投地產代理尋找新發展。他說:「當時我想,美聯不單是上市公司,而且不斷開新分行擴充,可見這行業有前景!加上有見我之前銷售珠寶的,銀碼已不小,但賣樓的銀碼更大,更有挑戰性,於是決定轉工。」他於1996年加入美聯,因具備銷售經驗,工作很快便得心應手。多年來,他一直以細心、專業的表現,贏得眾多客戶的信任讚揚,更為他帶來無限商機。

#### 堅持用心待客 贏得客戶信賴

在Dick Lam的代理生涯中,印象最深刻的是一名認識逾15年的客戶,最初經他的團隊購入一個元朗二線物業,當年樓價不足100萬元,該名客戶要求Dick Lam為他安排家居清潔、通渠等等服務,Dick Lam:「有些人可能會覺得麻煩,甚至認為這些客人買『細價樓』,不

會是『回頭客』,故不用多理,但是我認為無論是甚麼客戶,我們都應該提供最滿意的代理服務。」Dick Lam本著美聯物業「顧客為主,服務為先」的服務承諾,一一滿足客戶要求。一年後,該名買家再聯絡Dick Lam,指有意買入其他單位投資,在過去多年間已透過他及他的團隊買入價值逾6億元的物業,遍及元朗、沙田、荃灣及九龍站一帶。正由於當年Dick提供貼心的服務,該名客戶才完全放心將物業買賣的工作委託Dick Lam。「重視細節、用心待客」除了是他個人宗旨,同時亦是他的成功之道。

#### 美聯黃金平台 資源充足客源廣

Dick Lam加入美聯約26年,一直紮根新界區,經歷樓市高低起伏,渡過每一個逆境的心法,亦是堅持、用心,他認為在工作低潮時更要有耐心,為每一位客戶提供最貼心的置業服務。Dick Lam:「求學時期我是修讀美術科,因此令我對每事每物都十分講究,亦有耐性。」每當有空閒,Dick Lam都會去參觀藝術展覽,細味藝術品中的細節位,除了可以放鬆心情,亦可令他思考如何處理工作上出現的瓶頸位。

回想過去26年的地產代理生涯,Dick Lam認為加入美聯,是他最正確的決定。他 說:「美聯是本港首間上市代理,行業龍頭的地位能給予客人及發展商信心,商機處 處。對於客人來說,尤其是做生意的人,美聯絕對是首選。上市公司受到多方面的監 管,買賣交易都有保障,這在豪宅市場尤其重要,助我們的團隊贏得客戶信心,市佔 率節節領先。」

美聯黃金平台的優勢,亦多次為前線代理取得獨家代理全新一手項目銷售,歷年來Dick Lam受各大發展商委託獨家銷售多個項目,單位總數超過一千伙,銷售總額市值近50億元,包括去年有份策動的屏山新盤南屏匯的獨家代理,他説:「整個銷售過程中,不同的部門同事全力協助,包括測量、IT同事、市場部等,公司上下全力做好銷售工作,最後項目的分層單位全數沽清。我深信只有美聯才有這樣規模的人力、物力,全力支援同事做生意。」

### 美聯「天地人網」效應 代理更快掌握全港資訊

Dick Lam指出,處於資訊蓬勃年代,地產代理更要全面掌握全港各區物業資訊,包括不同地區樓價、地皮資訊、新供應等,要比客戶走得更快更前。他説:「現時客戶不會只睇一個地區物業資料及樓價,加上新界區的供應多,有一半客戶都是來自外區,作為代理更要清楚不同地區資訊,以及各樓盤的地點、間



■ Dick Lam 認為「北部都會區」將會令新界北部進一步成為物業投資者集中地, 屆時物業市場必聚焦在這裡,機遇處處。



■ 美聯物業首席區域營業董事林振華(Dick Lam)加入美聯約 26 年,一直紮根新界區,現負責新界西北一帶項目。

隔、價位以及賣點。」美聯早著先鞭,早已全力投資發展「天網(綫上平台)、地網(分店網絡)、人網(人才網絡)」,其中綫上平台資訊齊全多元化,除了物業資料外,近年亦設立地區百科,助前線代理全方位掌握各區物業資訊。Dick Lam:「因應北部都會區的政策公布,公司早前亦即時在官網設立『北部都會區』專頁,定期製作及更新短片,為客戶緊貼都會區最新狀況,搶佔先機。」

#### 北部都會區商機無限 未來一手供應重點

Dick Lam專注發展新界西北業務逾20年,見證該區的發展及變遷,包括港珠澳大橋、屯赤隧道等的落成,帶動該區的物業市場交投日益活躍。政府早前再提出構建「北部都會區」,著力發展新界北部,橫跨洪水橋發展區、天水圍、元朗、加州錦繡、古洞、上水粉嶺等,提升為新界北核心商務區、將新田科技城構建香港矽谷、擴大古洞北新發展區等。Dick Lam認為,「北部都會區」將有一系列規劃中基建發展出台,例如北環綫、跨境鐵路前海鐵路等,基建必然帶動物業水漲船高,屆時物業市場必聚焦在都會區,未來幾年將陸續有不少新盤供應,機遇處處。他尤其看好古洞、錦上路和洪水橋新發展區,其中古洞去年多幅住宅地皮以高價批出,預料將會有焦點新盤推出,而港鐵北環綫古洞站資訊陸續曝光,勢為古洞區帶來新機遇。另一方面,北環綫錦上路站擬設於現時屯馬綫錦上路站旁,屆時錦上路站將成為「超級車站」,附近一帶的物業項目必定成市場焦點。至於另一重大基建「港深西部跨境鐵路」,將連接洪水橋及深圳前海,相信亦會令洪水橋一帶帶來無限商機。

地產代理是發展「無上限」的行業,只需要肯付出、肯嘗試,就會有意想不到的收入,Dick Lam歡迎有意入行的人士加入他的團隊,捉緊「北部都會區」大機遇!



■ 美聯新界西北團隊屢獲佳績,Dick Lam (前排左四)不時與同事舉行慶功活動。



■ Dick Lam 去年有份策動的屏山新盤南屏匯的獨家代理項目的分層單位全數沽清。

■ Dick Lam 不時都會去參觀藝術展覽,細味藝術品中的細節位,除了可以放鬆心情,亦可令他思考如何處理工作上出現的瓶頸位。



美聯物業 首席區域營業董事 林振華(Dick Lam)

入職年份:1996年

個人經驗:加入美聯約26年,一直紮根新界西 北,入行後屢獲晉升,現任首席區

域營業董事

榮獲獎項:董事業績大獎、區域業績大獎、雷 需大將、百萬分行大將等

霆大獎、百萬分行大獎等

(資料由客戶提供)

经自己一個機會,歡迎釣見DickLam, 路上事業成功第一步

